

PLUS



**CAMBIO SISTÉMICO
EJERCICIO**



aprende más

1.- Problema social al cuál dirigir tu solución



¿Qué hacer?
Llena los recuadros de
acuerdo a la instrucción

PROBLEMA

Crea un esquema rápido de 3 a 5 palabras identifica el área-problema que más le apasionaría abordar, ejemplo:
deforestación, contaminación del medio ambiente

Deserción escolar de niños con dificultades de aprendizaje (violencia. exclusión, pobreza), 30% de deserción escolar jóvenes en 2019. En 2018 el 35% de los jóvenes en Venezuela sólo trabajaba y el 20% se clasificó en la categoría de "ni estudiar ni trabajar".

CONSECUENCIAS

Describe 3 consecuencias que se derivan del problema (Síntomas)
y 3 Causas (lo que ocasiona que el problema ocurra)

Consecuencias (Síntomas):

- 1- Niños con bajo rendimiento académico, disruptividad emocional, ausencia de competencias sociales, agresividad
- 2- Exclusión de sistema escolar, falta de habilidades laborales futuras
- 3- Mayor pobreza. Violencia.

Causas (Raíz del Problema):

- 1- Padres que invisibilizan las dificultades de aprendizaje de sus hijos y no llevan a sus hijos a ser atendidos por especialistas
- 2- Escuela y maestros que no incorporan estrategias de inclusión, atención, ajustes curriculares, detección, evaluación
- 3- Prejuicios, ausencia de mecanismos de detección temprana

2.- Visión/Solución al cuál dirigir tu solución



¿Qué hacer?
Llena los recuadros de
acuerdo a la instrucción

VISION

Usa una imagen o una oración que resuma su visión... podría ser "un mundo en donde (el problema) no exista: "un mundo en donde la contaminación no exista". Esta Visión te será útil a la hora de construir alianzas

Reducir en un 80% la deserción escolar de niños con dificultades de aprendizaje a través de un Programas Prevención, Atención e integración de padres, maestros y especialistas.

SOLUCIÓN

Identifica tu Solución (Acciones/Productos/ Servicios) a través de las cuales das respuesta al Problema, Fíjate que tus acciones podrían ir a atacar las causas o los síntomas.

Acciones que disminuyen o neutralizan las Consecuencias (Síntomas):

- 1.- Acciones terapéuticas con respuestas concretas que cierren brechas en estas poblaciones
- 2.- Acciones familiares y escolares que propicien el cierre de brechas cognitivas, sociales y emocionales y que garanticen la permanencia en las aulas de esta población.

Acciones que disminuyen o neutralizan las Causas (Raíz del Problema):

- 1.- Programas de sensibilización que ayuden a los padres a atender a sus hijos con especialistas que den cuenta de mejoras
- 2.- Programas de intervención de Escuelas que capaciten a los maestros y concienticen a las Escuelas sobre detección y desarrollo de contenidos para esta población.
- 3.- Generar metodologías y sistemas de evaluación que faciliten, bajen costos y democrática en la detección temprana como herramientas de fácil acceso a padres y maestros, pediatras y especialistas



¿Qué hacer?

- Llena los recuadros de acuerdo a la instrucción.
- Coloca tu solución / acciones / producto / servicio Y
- nombra el tipo de impacto que éstas producen.

3.- Identifica tu nivel de impacto:

Nota: si tu proyecto no los tiene, coloca algunas que podrías realizar en el futuro.

| Ataca los Síntomas | | Ataca las causas | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IMPACTO DIRECTO | IMPACTO DIRECTO AMPLIFICADO | CAMBIO SISTÉMICO | CAMBIO DE MENTALIDAD |
| Atacando las necesidades inmediatas de individuos o comunidades específicas. | Apoyándose en otras personas (voluntarios, líderes, formadores) con un enfoque de servicio directo | Creando nuevas rutas, patrones, servicios, y resuelve la raíz del problema de tal forma que cambie el modo de operar del sistema. | Determina un antes y un después |
| 1 CENTRO DE ATENCIÓN 2 DESARROLLO DE METODOLGÍAS PARA CIERRE DE BRECHAS 3 4 | CENTRO DE ATENCIÓN CON VOLUNTARIADO QUE VA A LAS ESCUELAS A DETECTAR A ESTA POBLACIÓN TALLERES PARA PADRES | PROGRAMAS ESCUELAS CUYOS MAESTROS ESTAN CAPACITADOS PARA LA DETECCIÓN TEMPRANA PROGRAMAS PADRES SENSIBILIZADOS PARA LLEVAR A SUS HIJOS A PROGRAMAS CON ESPECIALISTAS DE CIERRE DE ESTAS BRECHAS | POLÍTICA PÚBLICA DE SISTEMAS DE PREVENCIÓN Y DETECCIÓN TEMPRANA, SERVICIO PUBLICO DE ATENCIÓN Y CURRICULAS ESCOLARES Sistemas de evaluación accesible/bajo costo |



¿Qué hacer?

- Llena los recuadros de acuerdo a la instrucción.
- Coloca tu solución / acciones / producto / servicio
- y nombra el tipo de impacto que éstas producen.

3.- Niveles de impacto

Una nueva mentalidad y un nuevo marco para una sociedad de Agentes de Cambio

1 SERVICIO DIRECTO

Atacando las necesidades inmediatas de individuos o comunidades específicas. **CENTRO DE ATENCION**

2 SERVICIO DIRECTO AMPLIFICADO

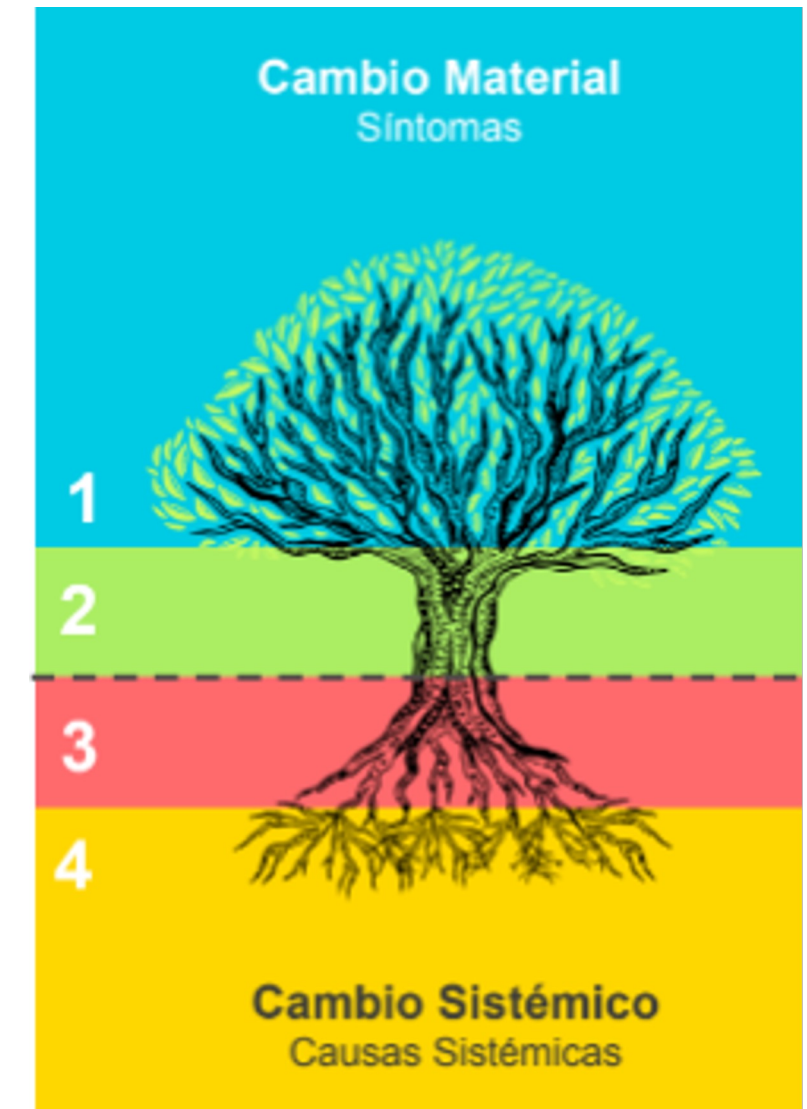
Apoyándose en otras personas (voluntarios, líderes, formadores) con un enfoque de servicio directo. **CENTRO DE ATENCIÓN CON VOLUNTARIADO QUE VA A LAS ESCUELAS A DETECTAR A ESTA POBLACIÓN**

3 CAMBIO SISTÉMICO

Creando nuevas rutas, patrones, servicios, que cambia al sistema y resuelve la raíz del problema de una necesidad social de tal forma que cambie el modo de operar del sistema. **ESCUELAS CUYOS MAESTROS ESTAN CAPACITADOS PARA LA DETCCIÓN TEMPRANA Y PADRES SENSIBILIZADOS PARA LLEVAR A SUS HIJOS A PROGRAMAS DE CIERRE DE ESTAS BRECHAS**

4 CAMBIO DE MENTALIDAD

Determina un antes y un después. **POLÍTICA PÚBLICA DE SISTEMAS DE PREVENCIÓN Y DETECCIÓN TEMPRAMA, PROGRAMAS PUBLICOS DE ATENCIÓN Y CURRICULAS ESCOLARES**



4.- Indicadores.

Escala de impacto



¿Qué hacer? Lee para luego aplicar en la siguiente lámina

| Nivel de impacto | Definición | Interrogantes claves a considerar: Indicadores |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicio Directo (Ejemplo: Plantación de árboles) | Atacando las necesidades inmediatas de un individuo o una comunidad en particular. | <p>¿Está abarcando el cambio social previsto con la correcta población objetivo? Estás midiendo. Alcance (amplitud)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Número de personas que se benefician de estos resultados? - ¿Cuán representativas de la población objetivo son estas personas? <p>Resultados (profundidad):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de aumento en ingreso. - Porcentaje de reducción en mortalidad infantil. |
| Servicio Directo Amplificado (Ejemplo: Red global plantando árboles) | Resolviendo un problema social a escala regional o nacional. | <p>Las mismas preguntas aplican para servicio directo, pero también:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuántas ciudades o regiones está cubriendo? - ¿Cuál es su tasa de crecimiento? (no necesariamente el tamaño de su organización). - ¿Número de organizaciones que replican su trabajo? <p><i>(Por ejemplo: vía franquicias, licencias, asociaciones, capacitación, consultoría...)</i></p> |
| Cambio Sistémico (Ejemplo: Nuevos incentivos que equivalen a menos árboles talados) | Atacando la raíz de la causa de un problema social, de manera que se cambia la forma en que el sistema opera. | <p>¿Está cambiando un elemento de un sistema?</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Este sistema tiene diferentes recursos disponibles? - ¿Hay más o diferentes personas participando en el sistema? - ¿Han cambiado relaciones importantes, por ejemplo de jerárquicas a participativas? - Existen aquí nuevas reglas establecidas, por ejemplo de cambios políticos como preparación, de legislación, suministrando testimonio, organizando acción ciudadana, o estableciendo nuevos estándares. |
| Cambio de Mentalidad (Ejemplo: Reimaginando que los árboles tienen sus propios derechos) | Particularmente un poderoso tipo de cambio sistémico, como nuevas formas de pensamiento que conllevan a nuevos sistemas, estructuras, reglas, etc. que están más alineadas con una nueva mentalidad. | <p>¿Existen nuevas normas creadas en diferentes áreas de la sociedad como por ejemplo transversalmente diferentes instituciones? Esto es particularmente difícil de medir pero podría ser estimado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Variación en las actitudes o intenciones, antes vs. después (Fuente: Fant Et Al) |

4.- Indicadores.

Escala de impacto

EJEMPLO



¿Qué hacer?

Una vez que identifiques tu Nivel de Impacto, coloca aquí al menos 2 indicadores de acuerdo a las “Interrogantes clave a considerar de la lámina anterior (Columna 3 Interrogantes a considerar)”

| | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFLEXIÓN DEL IMPACTO | |
| | <p>Indice de deserción Escolar Nro de niños detectados con dificultades de Aprendizaje por sus maestros, Nro de niños que cerraron brechas</p> |
| | |

5.-Tipos de sistema

¿Qué hacer?

Lee e identifica el sistema al cual pertenece tu problema y ODS. Márcalo con una X.

| SISTEMA | EJEMPLOS | ODS |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Económico | Empleo, mercados, acceso a bienes y servicios. | |
| Legal | Leyes, reglamentos, políticas públicas. | |
| Cultural | Arte, tradiciones, modos de vida. | |
| Tejido Social | Comunidades, familia, agrupaciones. | |
| Educación | Metodologías, practicas educativas, formal e informal, modelos educativos. | 4 |
| Salud | Pública, privada, seguros, prevención. | 3 |
| Política | Participación ciudadana, ciudadanía, sociedad, modelos de participación, movimientos ciudadanos. | |

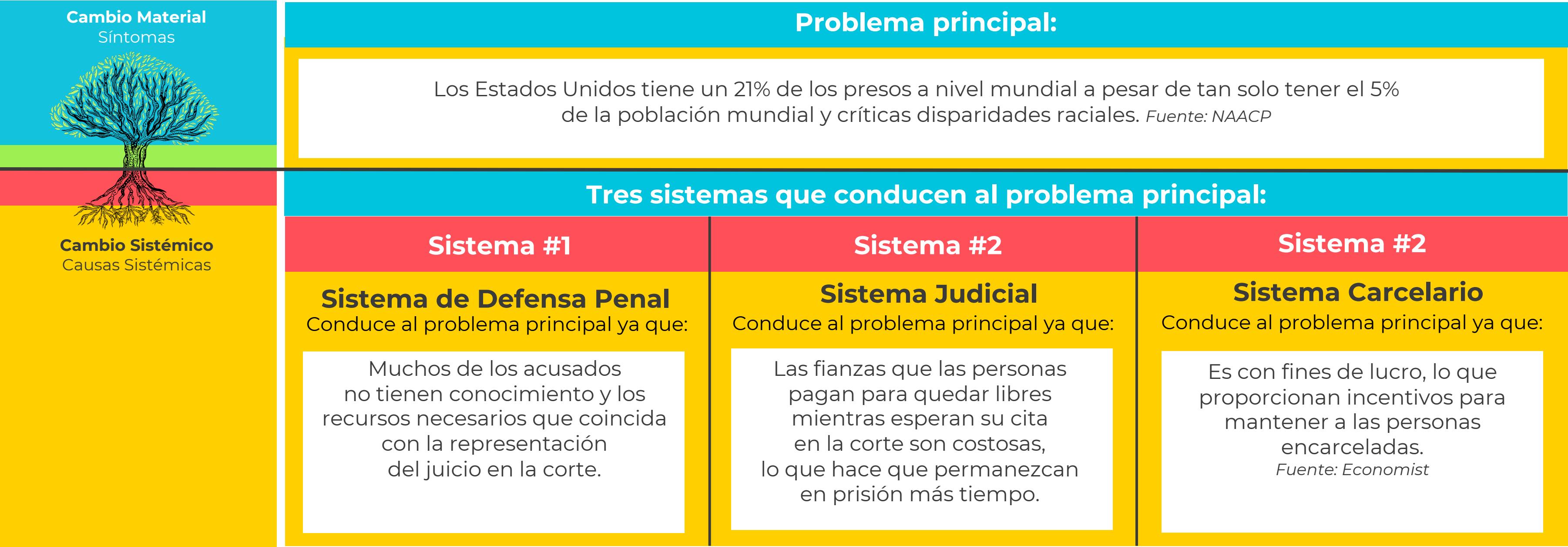


<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

5.- Problema y sus sistemas



¿Qué hacer?
 Observa este ejemplo con estos 3 Sistemas que te ayuden conducir al problema de tu Interés



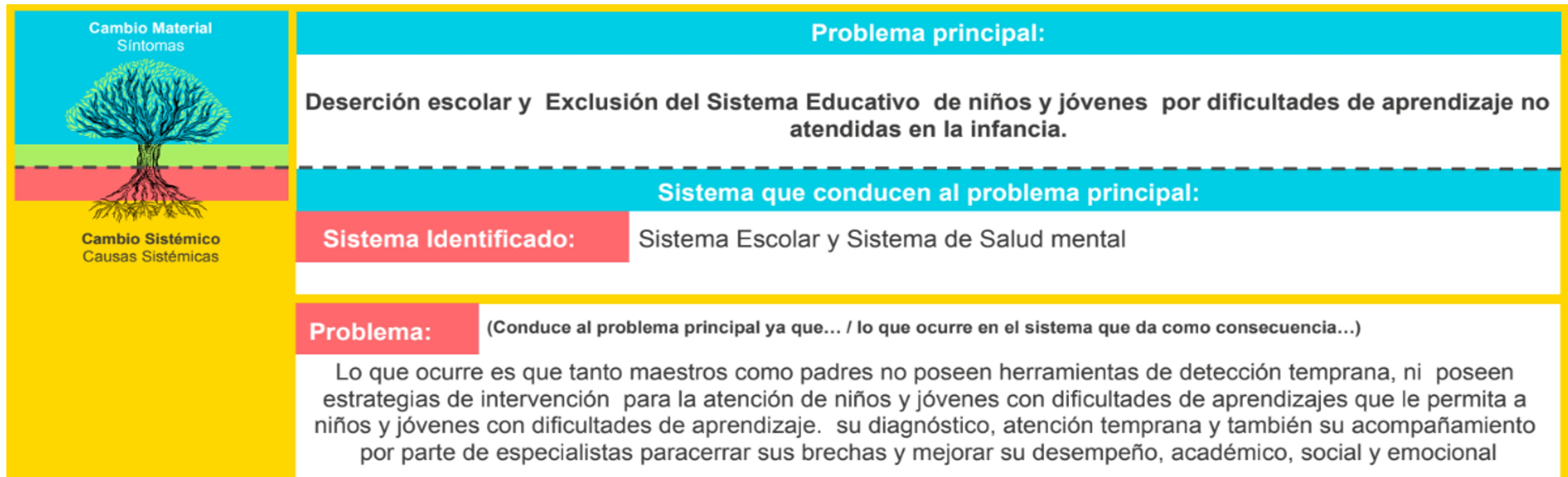
Ejemplos de Sistemas: arte, crimen, cultura, educación, salud, legal, deporte, tejido social, transporte, política...

5.- Problema y sus sistemas



¿Qué hacer?

Llenar los cuadros de acuerdo al problema de tu Interés



6.-Elementos del Sistemas: 5Rs



¿Qué hacer?

Lee para luego aplicar en la siguiente lámina

| | Tipos / Aspectos | Recursos | Roles | Relaciones | Reglas | Resultados |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Económico | <ul style="list-style-type: none"> - Local (mercado de comida callejera) e internacional (cadena de abastecimiento de la moda). - Legal (pan en una panadería) e ilegal (heroína en la esquina de una calle). - Formal (mercado laboral para contadores) e informal (mercado matrimonial). | <ul style="list-style-type: none"> - Recursos naturales, capital, mano de obra, activos de producción, tierra, tecnología, confianza, buena voluntad. | <ul style="list-style-type: none"> - Comprador, vendedor, productor, consumidor, obrero, asociación profesional, sindicato, agencia de certificación, facilitador, mediador, arbitro, mercado. | <ul style="list-style-type: none"> - Compra de, vende a, media entre, coincide entre demanda y oferta. - Mueve información a lo largo de. - Crea transparencia en los precios de. | <ul style="list-style-type: none"> - Impuestos. - Leyes: patentes y derechos de autor, derecho laboral, leyes para inversión, leyes de comercio internacional. - Políticas internas de las empresas: recursos humanos, estructura organizacional, departamento de compras, etc. | <ul style="list-style-type: none"> - Valor económico: empleos (número, sus atributos, acceso y distribución), utilidades y distribución, demanda satisfecha de los compradores y su distribución, demanda de compradores que se conocen. - Innovación, polución, consecuencias culturales, influencia en la política, distribución y concentración de cuota de mercado, quién puede participar en qué roles, etc. |
| Legal | <ul style="list-style-type: none"> - Local (reglas para la recolección de basuras) e internacional (regulaciones WMF). - Áreas temáticas: derecho penal, normas de tránsito, artes marciales, etc. - Orígenes / estado: ley penal, ley estatutaria, jurisprudencia, ley del más fuerte, leyes por costumbre, legislativo, ejecutivo, judicial. | <ul style="list-style-type: none"> - Entes legales existentes, tiempo, dinero, experiencia, buena voluntad, aceptación en la sociedad, evidencia (en procedimientos judiciales), argumentos. | <ul style="list-style-type: none"> - Policía, legislador, juez, acusado, defensor, acusación, académico, parlamento, gobierno, ministerio, autoridades de inspección. | <ul style="list-style-type: none"> - Consulta, somete propuestas. - Decide entre ellos, adjudica, trata CE convencer, implementa. | <ul style="list-style-type: none"> - Sistema de gobierno y parlamento: constitución, procedimientos del parlamento, diseño de ministerios. - Procedimientos judiciales. - Formas de interpretar la ley. - Normas sociales por ejemplo en corrupción. | <ul style="list-style-type: none"> - Leyes que se introducen, cambian, aplican, revisan, etc. - Los efectos de la normativa por ejemplo económico, social, cultural, ecológico, etc. - Veredictos y opiniones legales. - Percepciones sociales sobre el estado, gobierno, etc. cambios en las preferencias de los votantes por ejemplo por los partidos, candidatos, o plataformas políticas. |
| Cultural | <ul style="list-style-type: none"> - Ideologías, - Conocimiento compartido, - Artes: música, literatura, artes escénicas, lenguaje y otras formas de comunicación. - Dinámicas en las que la cultura se expande y cambia, formas en que la cultura influencia comportamiento y viceversa. | <ul style="list-style-type: none"> - Ideas. - Órgano existente de artefactos culturales. - Conocimiento y habilidades. - Tiempo y dinero. | <ul style="list-style-type: none"> - Creador de nuevas ideas y artefactos: artistas, científicos, políticos. - Distribuidor de ideas: escuelas, padres, influenciadores, publicistas, spin-doctors, museos, amigos. - Plataformas de ideas para conocer e intercambiar: debates científicos y revistas, red de artistas, casas de café, foros virtuales | <ul style="list-style-type: none"> - Expandir ideas para influenciar reglamentación, valores, prejuicios, o preferencias estéticas. | <ul style="list-style-type: none"> - Ideologías, normas sociales, valores, prejuicios, preferencias estéticas. - Normas en ciertos campos, instituciones culturales, por ejemplo como obras de teatro son producidas o lo que es 'real rap'. - Reglas sobre subsidios e inversión pública en cultura. | <ul style="list-style-type: none"> - Nuevas o ideologías que cambian, normas sociales, valores, prejuicios, preferencias estéticas. - Comportamientos y sus efectos, incluyendo en otros campos (como efectos culturales, en la economía). |

Ver también: 5Rs Framework in the program Cycle. USAID, 2016 :

<https://usaidlearninglab.org/library/5rs-framework-program-cycle#:~:text=The%205Rs%20Framework%20highlights%20five,interventions%20designed%20to%20strengthen%20them>

Tomado de: For Systems Change, Question Your Assumptions, Systems Change Crash Course by Odin Mühlenbein and Reem Rahman, Ashoka.



¿Qué hacer?
 De acuerdo al sistema en el que te vas a enfocar: Brevemente lista 2-3 partes más relevantes que el sistema requiere cambiar. Use este listado para verificar opciones.

6.- ¿Cómo funciona tu sistema actualmente

| | | | | | |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>RECURSOS</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Maestros No Cuentan con herramientas, ni 2. Estrategias de Evaluación diagnóstico de prevención y atención accesibles y menos costosas 3. 4. | <p>REGLA (MENTALIDAD)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. Prejuicio por parte de los padres 3. 4. Tema de salud pública inatendido | <p>ROLES</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rol de maestros para detectar 2. Rol del padres atender 3. Rol Especialistas sensibilizar, detectar, brindar estrategias 4. |
| <p>RELACIONES</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4. | <p>RESULTADOS</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Los especialistas no desarrollan estrategias de sensibilización para padres, maestros en conjunto con sistema de atención de Salud Pública 2. Docentes sin formación para detección y desarrollo de estrategias en clase, en conjunto con padres y especialistas 3. Ausencia de un sistema de atención de Salud Pública 4. Prejuicio de los padres y exclusión social | | |

Algunas de estas... faltan, son ilegítimas, entran en conflicto, debilitan, son incentivados por malos resultados, necesitan ser cambiado a otro tipo...???

Tomado de: The 5R fra mework wasby loped by Tijip Walker, USAID.

7.- Tu cambio sistémico

Tu impacto



¿Qué hacer?

Completa las oraciones de acuerdo a tu caso

En el Sistema: (Coloca nombre del sistema)

Educativo y de Salud Pública

Queremos: (Añadir / Cambiar / Deshacernos de:)

Cambiar el Sistema Educativo y de Salud para el abordaje de niños y jóvenes dificultades de aprendizaje

A: (Escoge el Recurso / Rol / Relación / Regla al que vas a aplicar el cambio)

Resumen del cambio:

Un Sistema Educativo con **Recursos y Herramientas** para la detección y evaluación temprana, Nueva **Relaciones** entre especialistas, docentes y padres para el acompañamiento de estos niños y jóvenes y contar con un **Sistema de Salud Mental multidisciplinario** Público para atender a niños y Jóvenes que permita la detección temprana e incida en la curricula escolar, en la integración de escuela y salud mental y en mayor información pública a padres y comunidad

Descripción de resultados obtenidos:

Esto conlleva a:

- Reducir la deserción escolar,
- Prevención,
- Atención integral y especializada
- Niños con desempeño académico, emocional y social que les permite mantenerse dentro del sistema escolar y luego adquirir herramientas para el trabajo
- Cambio de mentalidad y prejuicio sobre niños con dificultades de aprendizaje y parámetros de éxito.

7. Tipos de Cambio Sistémico. Impactos



¿Qué hacer?
Identifica y sombrea tu tipo de Cambio Sistémico



1. **Cambiando la dinámica del mercado** al aumentar el acceso a bienes y servicios, creando nuevos mercados, creando valor donde no existía un valor, generando ingresos para los pobres, de cambiar el flujo de información de mercado.



2. Cambiando **la política pública** y las normas de la industria al redactar una nueva legislación, organizar la acción ciudadana o cambiar el código de conducta.



3. A través de la **inclusión total y la empatía** de grupos marginados y cambiando la mentalidad de la sociedad.



4. A través de la **congruencia socio-empresarial** adoptando un modelo basado en el mercado o teniendo una empresa conjunta con una empresa.



5. Creando una **cultura de cambio y emprendimiento social**, y aumentando el número de personas que son solucionadores de problemas sociales.



¿Qué hacer?

Elige un solo método (1, 2 o 3) y describe ¿Cómo llegarías a más beneficiarios tomando en cuenta los ejemplos?

8.- Métodos de entrega de la solución

Controlar más, menos abierto, lento, más costoso

Crecimiento Réplica

- Crecimiento orgánico
- Crecimiento orgánico (excl. replicación)
 - Ramificación
- Crecimiento inorgánico
 - Fusiones
 - Adquisiciones

Asociación

- Subcontratación
 - Alianzas
- Franquicias sociales
 - Licencia social
- Asociaciones estratégicas
 - Federaciones
 - Asociaciones
 - Acreditación

Ceder control, más abierto, rápido, más barato

Expansión

- Consultoría
- Entrenamiento
- Acceso libre
- Publicación

Desarrolla aquí: a través de información, evaluación, formación de una metodologías y un How To... de acceso público con incidencia en Sistema de Atención Pública

9.- Alianzas: Define tu visión común que integra a otros



¿Qué hacer?

Define los actores clave para llevar adelante tu cambio, aquéllos sin los cuales no podrías lograrlo, Colócalos según convenga e indica el para qué te aliarías con ellos.



10.- Plan de acción



¿Qué hacer?

Responde a las preguntas de cada ítem de acuerdo a lo desarrollado en láminas anteriores

Tu Producto o Servicio (solución)
¿Cuáles son tus acciones para generar impacto social?

- **Desarrollar Métodos y Estrategias de Atención que permitan cerrar brechas**
- **Programas de Formación Docentes y padres**
- **Métodos de Evaluación que permitan diagnóstico temprano**
- **Difusión de información y articulación de actores**

Tu Visión de Cambio Sistémico (impacto)

Reducir en un 80% la deserción escolar de niños con dificultades de aprendizaje

Métodos de Entrega de la solución
¿Cómo vas a llegar más lejos?
¿Cuál es el método para expandir tu solución (crecimiento, asociación, expansión) y cómo lo harás?

Expansión: información, metodologías públicas

Alianzas ¿a quienes necesitas y para qué?

Sector Salud

Escuelas

Asociaciones de Pediatras, Neuropediatras, Psicólogos

PLUS



Gracias

WEB: <https://plus45well.com/>

INSTAGRAM: @plus45bienestar

TWITTER: @ plus45

